GUIDE 02

Ce que Claude voit vraiment

Niveau 3 — comprendre le contexte actif, les Projects, la mémoire et la récupération documentaire.

Ce qui n'entre pas dans le contexte n'existe pas pour la tâche.

Emplacement réservé à l'infographie de la collection (format portrait). Le schéma ci-dessus tient lieu de repère de mise en page.

Le bon modèle mental

Claude ne « voit » pas automatiquement votre entreprise, votre Drive, vos anciens chats ou vos autres Projects. À chaque réponse, il travaille à partir d'un **contexte actif** : les messages de la conversation, les instructions applicables, le contenu récupéré depuis un Project ou la mémoire, et les résultats éventuels de ses outils. [1][2][4][6]

> Anthropic décrit ce contexte comme une ressource finie, comparable à une mémoire de travail : ce n'est pas un entrepôt où tout resterait disponible en permanence. [6]

Quatre questions à se poser

1. **Où suis-je ?**
   Chat isolé, Project, espace connecté ?
2. **Qu'est-ce qui est chargé ?**
   Messages, instructions, documents, mémoire ?
3. **Qu'est-ce qui est récupéré ?**
   Base du Project, recherche d'anciens chats, outil ?
4. **Qu'est-ce qui manque ?**
   Une information absente n'existe pas pour la tâche.

La bonne question. Non pas « Claude a-t-il accès à cette information ? », mais « est-elle réellement dans le contexte de cette réponse ? ». Les deux ne se recouvrent pas — et c'est l'écart entre les deux qui produit la quasi-totalité des déceptions attribuées au modèle.

À RETENIR

Le contexte est la table de travail de Claude. Ce qui n'y entre pas ne peut pas être utilisé de façon fiable.

VERSION WEB PERMANENTE
consulting.amplify-belgium.com/ressources/ce-que-claude-voit-vraiment

GUIDE 02 · COLLECTION KNOWLEDGE CLAUDE
Vérifié le 28 août 2026 · 8 pages

Références de cette page : [1] What are projects · [4] Chat search and memory · [6] Context engineering

GUIDE 02 · 01

Les cinq couches qui peuvent alimenter une réponse

Elles n'ont ni le même périmètre, ni le même mode d'activation. C'est cette différence d'activation qui explique la plupart des malentendus.

COUCHE	CE QU'ELLE CONTIENT	PORTÉE ET ACTIVATION
1. Instructions du compte	Préférences et règles générales définies dans les réglages de Claude.	S'appliquent à toutes vos conversations, selon les réglages du compte. [5]
2. Conversation active	Vos messages, les réponses précédentes et les pièces jointes de ce chat.	La continuité la plus directe — mais dans la limite de contexte gérée par le produit.
3. Project	Instructions propres au Project et base de connaissances associée.	Instructions et base valent pour tous les chats du Project. Le contenu d'un chat n'est pas partagé avec les autres. [1][2]
4. Mémoire et recherche de chats	Sujets mémorisés et récupération d'anciennes conversations, selon plan, réglages et déploiement.	Apporte du contexte antérieur sans tout recopier. Chaque Project dispose de son propre espace mémoire. [4]
5. Outils et connecteurs	Résultats obtenus au moment de la tâche : recherche, fichiers, données externes, applications connectées.	Ces données n'entrent dans le raisonnement que lorsqu'elles sont effectivement récupérées par l'outil. [6]

Le piège : disponibilité ≠ contexte

Avoir un document « quelque part » ne signifie pas qu'il est injecté intégralement dans chaque réponse. Dans les Projects volumineux, Claude peut utiliser la récupération augmentée (RAG) pour chercher les passages pertinents au lieu de charger toute la base. [3]

Une récupération est une action

La recherche d'anciens chats est une opération distincte, déclenchée au moment de la tâche : elle n'équivaut pas à une mémoire exhaustive. [4] Même logique pour un connecteur : tant qu'il n'est pas appelé, ses données ne sont pas dans le contexte.

Un même fichier, trois statuts différents

Un contrat que vous avez déjà « donné à Claude » n'a pas le même statut selon l'endroit où il se trouve.

Cas 01

Joint à ce chat

Il est dans le contexte de cette conversation, tant que celle-ci le porte. Dans un nouveau chat, il faudra le redonner.

Cas 02

Dans la base du Project

Il est utilisable dans toutes les conversations du Project — chargé, ou récupéré par passages si la base est volumineuse. [1][3]

Cas 03

Cité dans un ancien chat

Il n'est pas dans le contexte. Seule une récupération explicite peut en ramener une trace — pas le document lui-même. [4]

À RETENIR

La bonne question n'est pas « Claude a-t-il accès à cette information ? » mais « est-elle réellement dans le contexte de cette réponse ? ».

Références de cette page : [1][2] Projects · [3] RAG for projects · [4] Chat search and memory · [5] Personalization

GUIDE 02 · 02

Ce qui traverse — et ce qui ne traverse pas automatiquement

Comprendre cette frontière évite l'erreur la plus fréquente : « mais je te l'avais déjà dit ».

SITUATION	CE QUE CLAUDE PEUT UTILISER	CE QU'IL NE FAUT PAS SUPPOSER
Même chat	Les messages précédents, dans la limite de contexte gérée par le produit.	Qu'un élément très ancien reste forcément saillant ou prioritaire.
Nouveau chat hors Project	Instructions générales ; mémoire ou recherche d'anciens chats si activées et pertinentes. [4][5]	Que le nouveau chat « se souvienne » spontanément de tout le précédent.
Nouveau chat dans le même Project	Instructions du Project et connaissances ajoutées à sa base ; mémoire propre au Project si disponible. [1][2][4]	Que le texte des autres conversations du Project soit présent. La documentation est explicite : le contexte n'est pas partagé entre chats d'un même Project, sauf si l'information est ajoutée à la base de connaissances. [2]
Project volumineux	Les passages retrouvés dans la base par récupération, lorsqu'elle s'active. [3]	Que tout le corpus soit chargé et relu à chaque message.
Chat incognito	Le contenu du chat pendant la session, et rien d'autre.	Qu'il alimente la mémoire ou l'historique — et qu'il puisse s'appuyer sur la mémoire existante : l'incognito exclut les deux sens. [8]

Mémoire ≠ vérité

La mémoire est une aide de continuité. Elle retient des préférences, des rôles, des projets et des habitudes de travail ; elle ne remplace pas les documents de référence lorsqu'une donnée doit être exacte ou à jour. [4]

Recherche de chats ≠ contexte permanent

Claude peut rechercher d'anciennes conversations sur demande ou selon l'expérience activée. Ces recherches sont une récupération ciblée : le système remonte ce qu'il juge pertinent, il ne recopie pas l'historique complet. [4]

Point de vigilance, août 2026. Anthropic déploie une nouvelle expérience de mémoire. Les comptes Team et Enterprise peuvent encore voir l'expérience « legacy » selon le calendrier de déploiement et les réglages administrateur. Le comportement exact doit être vérifié dans l'organisation Satelliteam. [4]

À RETENIR

« Je te l'ai déjà dit » ne veut rien dire pour Claude si ce qui a été dit n'est pas dans le contexte de cette réponse-ci.

Références de cette page : [2] Create and manage projects · [4] Chat search and memory · [8] Use incognito chats

GUIDE 02 · 03

Projects, RAG et mémoire : trois mécanismes différents

Les trois améliorent la continuité, mais ils ne font pas la même chose — et ne se remplacent pas.

MÉCANISME 1

Project = espace de travail

Un Project regroupe ses propres conversations, ses instructions et sa base de connaissances. Il crée un périmètre cohérent pour un dossier suivi. Les instructions valent pour tous ses chats ; ce qui est déposé dans la base est utilisable dans toutes ses conversations. [1][2]

Bon usage. Y placer les références et les règles stables d'un dossier ou d'une équipe — pas les échanges du jour.

MÉCANISME 2

RAG = récupération ciblée

Quand la base de connaissances approche ou dépasse les limites du contexte, Claude bascule sur un outil de recherche interne au Project : il remonte les éléments pertinents au lieu de charger tout le contenu. Anthropic annonce une capacité de connaissances pouvant aller jusqu'à 10× supérieure lorsque ce mode s'active. [3]

Bon usage. Organiser les documents et nommer clairement les sources ; ne pas supposer qu'un fichier entier est lu à chaque requête. Le déclenchement se voit dans l'interface : Claude affiche l'usage de l'outil de recherche. [3]

MÉCANISME 3

Mémoire = continuité synthétique

La mémoire conserve des éléments de contexte utiles d'une conversation à l'autre. Dans la nouvelle expérience, elle enregistre des sujets individuels au fil des échanges plutôt qu'un résumé produit après coup ; chaque Project garde son propre espace mémoire. [4]

Bon usage. S'en servir pour la continuité de travail, jamais comme base documentaire officielle. Elle se consulte et se corrige dans les réglages. [4]

Pourquoi cela change vos formulations

Dans un chat isolé, vous devez souvent redonner les références nécessaires. Dans un Project bien préparé, vous pouvez au contraire vous appuyer sur le mécanisme de récupération — sans faire semblant que Claude dispose déjà de tout.

```
Appuie-toi sur la base de connaissances de ce Project.
1. Commence par lister les documents que tu as réellement consultés pour cette demande.
2. Signale ce qui manque dans la base pour répondre correctement.
3. Ensuite seulement, rédige la synthèse.
```

À RETENIR

Un Project range, la récupération cherche, la mémoire se souvient. Aucun des trois ne remplace une source à jour.

Références de cette page : [1][2] Projects · [3] RAG for projects · [4] Chat search and memory

GUIDE 02 · 04

Mémoire, recherche d'anciens chats, incognito

Trois comportements souvent confondus. Les distinguer permet de savoir ce qui est réellement conservé, et ce que vous pouvez corriger.

MÉCANISME	CE QU'IL FAIT	CE QU'IL FAUT SAVOIR
Mémoire — nouvelle expérience	Enregistre des sujets individuels au fil des conversations, plutôt qu'un résumé produit après coup. Vous pouvez demander explicitement de retenir un élément.	Activée par défaut sur les plans Free, Pro et Max ; désactivée par défaut sur Team et Enterprise, où les propriétaires peuvent l'activer. [4]
Mémoire — expérience « legacy »	Résume automatiquement les conversations en une synthèse mise à jour périodiquement.	Encore visible selon le calendrier de déploiement et le type de compte. C'est un fonctionnement différent, pas une variante mineure. [4]
Recherche d'anciens chats	Retrouve à la demande des éléments de conversations passées, par récupération.	Disponible sur les plans payants. Les chats incognito en sont exclus. [4]
Chat incognito	Conversation temporaire, hors historique et hors mémoire.	Disponible uniquement hors Project. Il n'alimente pas la mémoire *et* ne s'appuie pas sur la mémoire existante. Une fois fermé, il ne se rouvre pas. [8]

Ce que cela implique en pratique

La mémoire est un objet *modifiable*, pas une boîte noire : elle se consulte et se corrige dans les réglages, sujet par sujet, et la correction s'applique aux conversations suivantes. [4]

C'est un point de gouvernance concret : une préférence erronée mémorisée en début de mission continuera de teinter les réponses tant que personne ne l'aura corrigée.

Trois réflexes

Avant une tâche à enjeu — demander sur quoi Claude s'est appuyé plutôt que de le supposer.

En début de mission — vérifier ce que la mémoire contient déjà.

Pour une donnée critique — fournir ou faire récupérer la source à jour, sans s'appuyer sur la mémoire comme autorité.

FORMULATION TYPE — VÉRIFIER LE CONTEXTE RÉEL D'UNE RÉPONSE

```
Avant que je valide : indique précisément ce que tu as utilisé pour répondre.
(a) documents de la base du Project effectivement consultés,
(b) éléments repris de la mémoire ou d'anciennes conversations,
(c) ce que tu as déduit sans source. Si (c) porte sur un point important, dis-le.
```

À RETENIR

La mémoire n'est pas une boîte noire. Ce qu'elle contient se consulte et se corrige — de préférence avant la tâche à enjeu, pas après.

Références de cette page : [4] Chat search and memory · [8] Use incognito chats

GUIDE 02 · 05

Construire un contexte utile sans le polluer

Anthropic décrit le contexte comme une ressource finie : l'objectif est de maximiser le signal, pas le volume. [6]

SITUATION	RÉFLEXE RECOMMANDÉ
Tâche ponctuelle	Donner directement le résultat attendu et les informations qui changent la réponse. Ne pas créer un Project pour une question simple.
Dossier récurrent	Créer ou choisir le bon Project, y déposer les documents de référence, définir les instructions stables, puis poser la question dans ce périmètre.
Corpus volumineux	Nommer le périmètre recherché et demander d'identifier les sources pertinentes avant de synthétiser. La récupération est une recherche, pas une lecture exhaustive. [3][6]
Information connue « d'avant »	Demander explicitement de rechercher la conversation, ou vérifier la mémoire si la capacité est activée, plutôt que de supposer qu'il s'en souvient. [4]
Donnée critique	Fournir ou faire récupérer la source actuelle et demander une référence ; ne pas s'appuyer sur la mémoire comme autorité.

Le test des trente secondes. Avant d'envoyer une demande importante : si un nouveau collègue recevait exactement ce que Claude reçoit ici, aurait-il assez d'informations pour faire le travail sans deviner ? Si la réponse est non, le contexte est incomplet. Si la réponse est « oui, mais il faudrait lire 500 pages inutiles », le contexte est probablement trop bruyant.

01
Séparer le stable du variable
Instructions et documents durables dans le bon espace ; le besoin du jour dans le message.

02
Récupérer juste à temps
Chercher l'information pertinente au moment où elle devient nécessaire, plutôt que tout précharger. [6]

03
Vérifier le contexte réel
Demander quelles sources ont été utilisées avant d'approuver un résultat important.

Deux formulations, selon l'endroit où vous êtes

CHAT ISOLÉ — VOUS FOURNISSEZ LA MATIÈRE

```
Voici les 3 documents qui font foi pour
cette demande. Ne t'appuie sur rien d'autre :
tu n'as aucun élément de nos échanges passés.
```

DANS UN PROJECT — VOUS EXPLOITEZ LA RÉCUPÉRATION

```
Cherche dans la base du Project ce qui concerne
<sujet>. Liste d'abord les documents retenus,
puis dis ce qui manque avant de rédiger.
```

À RETENIR

On n'améliore pas une réponse en ajoutant du texte, mais en choisissant ce qui entre dans le contexte — et en vérifiant ce qui y est réellement entré.

Références de cette page : [3] RAG for projects · [4] Chat search and memory · [6] Effective context engineering

GUIDE 02 · 06

Ce que « voir » ne veut pas dire

Accès, mémoire, récupération et contexte sont quatre mécanismes distincts. Les confondre produit des attentes fausses dans les deux sens.

Pas de télépathie organisationnelle

Claude n'accède pas aux informations qui ne lui sont ni fournies, ni récupérées par un mécanisme autorisé. L'existence d'un document dans l'entreprise ne le met pas dans le contexte.

Pas de lecture exhaustive garantie

Un corpus volumineux peut être traité par récupération : cela implique une sélection de passages pertinents, pas l'injection de chaque document dans chaque réponse. [3]

Pas de mémoire exhaustive

La mémoire sert la continuité. Elle est configurable, modifiable, et distincte de vos sources officielles. [4]

Pas d'interface figée

Mémoire, Projects, instructions et plans évoluent rapidement. Ce document décrit l'état vérifié au 28 août 2026 ; les comportements sont à reconfirmer au moment de l'usage.

Données et rétention en environnement Enterprise

Sur Claude Enterprise, les propriétaires de l'organisation peuvent configurer des périodes de rétention personnalisées, avec un minimum annoncé de 30 jours. La suppression porte sur les conversations — y compris celles situées dans des Projects — et les artefacts qu'elles contiennent ; la modification du réglage s'applique immédiatement et la donnée supprimée n'est pas récupérable. [7]

Deux précisions utiles pour ne pas mélanger les plans. D'abord, cela relève de la gouvernance des données, pas de la capacité cognitive de Claude : une donnée conservée n'est pas pour autant présente dans le contexte d'une réponse. Ensuite, le traitement des données liées à la mémoire n'est pas décrit dans cette même page : c'est un point à confirmer auprès de l'administrateur de l'organisation plutôt qu'à supposer. [7]

À vérifier côté Satelliteam. Type de plan et réglages d'organisation ; expérience de mémoire active (nouvelle ou legacy) et son état d'activation ; disponibilité de la recherche d'anciens chats ; politique de rétention. Ces quatre points déterminent ce que « Claude voit » concrètement dans l'entreprise — et aucun ne se déduit du produit seul.

Grille d'installation — une fois par espace de travail

- [ ] Je sais si je travaille dans un chat isolé ou dans un Project.
- [ ] Je sais quels documents sont dans la base, et sous quels noms.
- [ ] Je sais si la mémoire est active, et ce qu'elle contient déjà.
- [ ] Je sais si la recherche d'anciens chats est disponible ici.
- [ ] Je connais la politique de rétention qui s'applique.
- [ ] Avant un livrable à enjeu, je demande les sources utilisées.

À RETENIR

« Voir » n'est pas un état permanent : c'est le résultat d'un chargement ou d'une récupération. L'un et l'autre se vérifient.

Références de cette page : [3] RAG for projects · [4] Chat search and memory · [7] Enterprise retention controls

GUIDE 02 · 07

Sources principales

Toutes les affirmations techniques de ce guide renvoient à une page officielle Anthropic, consultée le 28 août 2026.

[1] **What are projects?**
Claude Help Center
support.claude.com/en/articles/9517075-what-are-projects

[2] **How can I create and manage projects?**
Claude Help Center
support.claude.com/en/articles/9519177-how-can-i-create-and-manage-projects

[3] **Retrieval augmented generation (RAG) for projects**
Claude Help Center
support.claude.com/en/articles/11473015-retrieval-augmented-generation-rag-for-projects

[4] **Use Claude's chat search and memory to build on previous context**
Claude Help Center
support.claude.com/en/articles/11817273-use-claude-s-chat-search-and-memory-to-build-on-previous-context

[5] **Understanding Claude's personalization features**
Claude Help Center
support.claude.com/en/articles/10185728-understanding-claude-s-personalization-features

[6] **Effective context engineering for AI agents**
Anthropic Engineering
anthropic.com/engineering/effective-context-engineering-for-ai-agents

[7] **Configure custom data retention controls for Enterprise plans**
Claude Help Center
support.claude.com/en/articles/10440198-custom-data-retention-controls-for-enterprise-plans

[8] **Use incognito chats**
Claude Help Center
support.claude.com/en/articles/12260368-use-incognito-chats

> **Périmètre de vérification.** Le déploiement de la mémoire diffère encore selon le type de compte et les réglages administrateur ; la disponibilité de la récupération dans les Projects dépend également du plan. Les comportements spécifiques à Satelliteam doivent être confirmés dans leur organisation Claude. Ce guide enseigne une distinction durable — accès, récupération, mémoire, contexte — dont les détails d'interface sont à revérifier au moment de l'usage.

VERSION WEB PERMANENTE
consulting.amplify-belgium.com/ressources/ce-que-claude-voit-vraiment

DANS LA MÊME COLLECTION
Guide 01 — Un bon brief, pas un « prompt magique »